

## Leitbild / Qualitätspolitik

### Wir bringen Menschen in Arbeit

redatec – Wege in die Arbeit - ist die Tochtergesellschaft der Diakonie Düsseldorf. Als christliches Dienstleistungsunternehmen unterstützen wir langzeitarbeitslose Menschen auf ihrem Weg in die Erwerbsarbeit durch unsere Förderangebote in der beruflichen Qualifizierung, praktischen Beschäftigung sowie unserem professionellen Arbeits- und Sozialcoaching. Darüber hinaus ermöglichen wir als Integrationsunternehmen Menschen mit Behinderung eine dauerhafte Teilhabe am Arbeitsleben.

### Wir gestalten professionelle Dienstleistungen

Wir bieten unseren Kunden umfangreiche Kompetenzen und Leistungen:

- Unsere Kernkompetenz ist die Entwicklung und Umsetzung innovativer Projekte zur beruflichen Qualifizierung und Beschäftigung. Wir wenden uns an Menschen, die ohne Förderung nur schwer den Weg in den Arbeitsmarkt finden.
- Wir entwickeln und realisieren professionelle Angebote zur beruflichen Fort- und Weiterbildung.
- Wir unterstützen die Teilhabe von Menschen mit Behinderung am Arbeitsleben durch die Schaffung von professionellen Arbeitsplätzen in unserer Integrationsabteilung.
- Für die arbeitsmarktnahe Förderung unserer Teilnehmenden unterhalten wir gemeinnützige Betriebe, die professionelle Dienstleistungen anbieten.
- Durch unser breites Angebot an Spenden und Second-Hand-Waren für einkommensschwache Menschen bilden wir einen wichtigen Teil des sozialen Netzes von Düsseldorf.

### Wir setzen auf zufriedene Kunden

Mit unserem Auftrag erbringen wir Leistungen für unterschiedliche Kundengruppen:

- Wir arbeiten für Menschen, die an unseren Angeboten teilnehmen.
- Wir arbeiten im Auftrag des Jobcenters, der Bundesagentur für Arbeit, des Landes Nordrhein-Westfalen, der Stadt Düsseldorf und der Sozialversicherungsträger.
- Wir arbeiten für Menschen, die unsere gewerblichen Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Qualität zeichnet uns aus – wir verstehen uns als lernende Organisation. Durch kontinuierliche Reflexion und Verbesserung entwickeln

## Leitbild / Qualitätspolitik

wir unsere Professionalität weiter, um dem uns entgegengebrachten Vertrauen durch unsere Kunden gerecht zu werden.

### Wir setzen auf Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden und Teilnehmenden ist ein hohes Gut. Ihr Schutz vor Verletzungen und berufsbedingten Erkrankungen hat höchste Priorität in unserem Unternehmen.

In Verantwortung für die Schöpfung und als Beitrag zur globalen Gerechtigkeit ist unser Unternehmenshandeln auf die Schonung der Umwelt und einen ressourcensparenden Umgang ausgerichtet.

### Wir pflegen Kooperationen und Partnerschaften

Wir gestalten aktiv vielfältige Partnerschaften und Kooperationen zum gegenseitigen Nutzen:

- mit den Arbeitgebern der Region,
- mit den regionalen Arbeitsmarktakteuren,
- mit den kirchlichen und diakonischen Einrichtungen
- den Akteuren des sozialen Netzes in Düsseldorf.